

**TEMELE-CADRU**  
**pentru proiectul de management în vederea ocupării**  
**funcției de manager din cadrul Spitalului Municipal “dr. Eugen Nicoară” Reghin**

**1. Îmbunătățirea structurii și organizării spitalului**

- a) Analiza circuitelor funcționale;
- b) Analiza structurii pe secții (clinice, paraclinice, administrative etc);
- c) Evaluarea relației dintre structurile spitalului și serviciile furnizate;
- d) Dezvoltarea platoului tehnic pentru intervenții diagnostice și terapeutice
- e) Propuneri de îmbunătățire a structurii și organizării spitalului.

**2. Îmbunătățirea managementului resurselor umane**

- a) Evaluarea încadrării cu personal pe categorii;
- b) Evaluarea relației dintre structura spitalului și încadrarea cu personal;
- c) Evaluarea relației dintre serviciile furnizate și încadrarea cu personal;
- d) Metode de creștere a performanței personalului;
- e) Stimularea satisfacției profesionale a personalului medical.

**3. Evaluarea și îmbunătățirea performanței serviciilor de sănătate furnizate de spital**

- a) Analiza activității clinice a spitalului, pe tipuri de servicii furnizate;
- b) Analiza fluxurilor de date clinice, pe tipuri de servicii furnizate (codificare, colectare, transmitere, validare);
- c) Îmbunătățirea capacității de răspuns a spitalului la nevoile bolnavilor;
- d) Propuneri de îmbunătățire a performanței spitalului pe baza analizei activității clinice.

**4. Evaluarea spitalului din punct de vedere al calității**

- a) Calitatea serviciilor;
- b) Calitatea datelor raportate;
- c) Calitatea personalului;
- d) Satisfacția pacienților.

**5. Fundamentarea bugetului de venituri și cheltuieli în vederea eficientizării activității spitalului**

- a) Fundamentarea activităților;
- b) Determinarea cheltuielilor pe secții și tipuri de cheltuieli;
- c) Indicatori de eficiență determinați pe baza veniturilor și cheltuielilor spitalului

**6. Strategia managementului în domeniul achizițiilor**

- a) Stabilirea necesarului de materiale (medicamente, materiale sanitare, alte materiale);
- b) Modalități de achiziție;
- c) Evaluarea stocurilor;
- d) Indicatori de eficiență ai utilizării stocurilor.

## **7. Strategia managementului în activitatea de investiții**

- a) În echipamente;
- b) Modernizarea de secții;
- c) Extinderi;
- d) Reparații capitale.

## **8. Analiza situației economico – financiare a spitalului**

- a) Analiza veniturilor spitalului, pe tipuri de servicii;
- b) Analiza cheltuielilor spitalului ( pe tipuri, secții, etc);
- c) Alternative de contractare a serviciilor în sistemul asigurărilor sociale de sănătate;
- d) Propuneri de îmbunătățire a finanțării spitalului din surse publice și private.

*Candidații aleg una dintre temele de mai sus și dezvoltă un proiect de management care vizează spitalul (maxim 8-10 pagini, fonturi de 14 în Times New Roman).*

### **• Structura proiectului de management**

#### **A. Descrierea situației actuale a spitalului:**

1. Caracteristici relevante ale populației deservite;
2. Structura unității;
3. Resurse umane;
4. Activitatea spitalului;
5. Situația dotării;
6. Situația financiară.

#### **B. Analiza de situație:**

1. Principalele probleme ale unității;
2. Analiza SWOT a spitalului: puncte forte, puncte slabe, oportunități și amenințări;

#### **C. Identificarea problemelor critice;**

#### **D. Selecționarea unei probleme prioritare cu motivarea alegerii făcute;**

#### **E. Dezvoltarea planului de management pentru problema prioritară identificată:**

1. Scop;
2. Obiective;
3. Activități:
  - a) definire;
  - b) încadrare în timp –grafic Gantt;
  - c) resurse necesare- umane, materiale, financiare;
  - d) responsabilități;
4. Rezultate așteptate;
5. Monitorizare;
6. Evaluare.