



SPITALUL MUNICIPAL " DR. EUGEN NICOARA "

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809



CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

Spital acreditat conform Ord.MS nr.440/04.08.2016.



CERTIFICATE NO. 33738

Manager Dr.Farcaș Narcisa		RMC SR EN ISO 9001 : 2015 Ref.spec.adm. Sîntămărian Sorin Daniel	
------------------------------	---	---	---

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE

530 – 02 rev.04

2018/2019

Conducerea Spitalului Municipal Dr.Eugen Nicoară Reghin consideră calitatea serviciilor medicale prestate un obiectiv principal care poate determina evoluția performanțelor spitalului și dorește a depune eforturi susținute pentru satisfacerea exigențelor precum și cerințelor pacienților / aparținătorilor, angajându-se spre o mai bună practică medicală profesională. În acest context identificăm mereu, cât se poate mai exact, nevoile și așteptările pacienților / aparținătorilor, pentru a le răspunde prin furnizarea celor mai bune servicii medicale. Mai mult, continuăm să derulăm cu succes un sistem de management al calității care dorește a ține sub control factorii de ordin tehnic, administrativ și uman, dar care aduc un plus de valoare calității serviciilor medicale.

Obiective prioritare în continuare :

- Satisfacerea cerințelor pacienților / aparținătorilor.
- Educația profesională a salariaților spitalului în mod permanent.
- Dezvoltarea unui sistem proactiv de prevenire a riscurilor.
- Menținerea la un nivel ridicat al calității serviciilor medicale.

Personalul medico – sanitar din spitalul nostru în deplin acord cu instruirea primită se obligă :

- Să respecte demnitatea vieții umane.
- Să manifeste compasiune și să acorde îngrijire fără discriminare.
- Să susțină profesionalismul prin educație, evaluare, corectare, satisfacție, disciplină.
- Să promoveze permanent calitatea, echitatea, responsabilitatea și conștiințiozitatea în cadrul tuturor serviciilor medicale oferite.

Conducerea își asumă răspunderea implementării prezentei politici de calitate în activitatea întregului personal precum și analizarea ei periodică cu sinceritate, pentru a fi mereu adecvată față de misiunea și viziunea ei specifice.