



CERTIFICATE NO. 33738

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

530-01 Rev. 0

Valorile după care funcționează **Spitalul Municipal „Dr. Eugen Nicoară” Reghin**, ca instituție publică având domeniul de activitate prestarea de servicii medicale spitalicești, sunt : **profesionalismul, corectitudinea, respectul reciproc și respectarea legislației în vigoare.**

În centrul preocupărilor conducerii noastre, se află interesul pentru **satisfacerea cerințelor și așteptărilor pacienților noștri**, prin concentrarea resurselor de care dispunem în direcția creșterii calității serviciilor medicale; și totodată, avem ca scop, să oferim **servicii de cea mai înaltă calitate**, garantând accesul nediscriminatoriu la serviciile de îngrijire medicală.

Pentru asigurarea funcționării **sistemului de management al calității** deja implementat, în întreaga instituție, tuturor angajaților noștri le revine obligația de a-și însuși și de a aplica, fără nici o derogare, prevederile documentelor sistemului de management al calității, și de a respecta principiul, care poziționează pacientul în centrul atenției tuturor activităților instituției noastre. Spitalul Municipal „Dr. Eugen Nicoară” Reghin își propune menținerea unui **mediu de muncă adecvat**, în care personalul medical să-și desfășoare activitatea în condiții optime.

Conducerea instituției își asumă răspunderea comunicării acestei politici în cadrul spitalului, precum și a analizării ei periodice, pentru a fi în mod continuu adecvată scopului funcționării Spitalului Municipal „Dr. Eugen Nicoară” Reghin.

Data: 12.01.2015.

Manager
Dr. Moldovan Iuliu