



SPITALUL MUNICIPAL "DR. EUGEN NICOARA"

Str. Spitalului, nr. 20, 545300, Reghin, jud Mureș

Tel/Fax: 0265-512712 / 0265-512809



CUI 1235218

www.spitalreghin.ro

Spital acreditat conform Ord.MS nr.440/04.08.2016.



CERTIFICATE NO. 33738

<p>Manager Dr.Farcaș Narcisa</p> 	<p>RMC SR EN ISO 9001 : 2015 Ref.spec.adm. Sîntămărian Sorin Daniel</p> 
--	---

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE

Conducerea Spitalului Municipal Dr.Eugen Nicoară Reghin consideră calitatea serviciilor medicale prestate un obiectiv principal care poate determina evoluția performanțelor spitalului și dorește a depune eforturi susținute pentru satisfacerea exigențelor precum și cerințelor pacienților/apartinătorilor, angajându-se spre o mai bună practică profesională. În acest context identificăm mereu, cât se poate mai exact, nevoile și așteptările pacienților/apartinătorilor, pentru a le răspunde prin furnizarea celor mai bune servicii medicale. Mai mult, derulăm cu succesun system de management al calității care dorește a ține sub control factorii de ordin tehnic, administrativ și uman, care aduc un plus de valoare calitații serviciilor medicale.

Obiective prioritare în continuare :

- Satisfacerea cerințelor pacienților/apartinătorilor
- Educația profesională a salariaților spitalului în mod permanent
- Dezvoltarea unui sistem proactiv de prevenire a riscurilor
- Menținerea la un nivel ridicat al calitații serviciilor medicale

Personalul medico – sanitar din spitalul nostru se obligă :

- Să respecte demnitatea vieții umane.
- Să manifeste compasiune și să acorde îngrijire fără discriminare.
- Să susțină profesionalismul prin educație, evaluare, corectare, satisfacție.
- Să promoveze permanent calitatea, echitatea, responsabilitatea și conștiinciozitatea în cadrul tuturor serviciilor oferite.

Conducerea își asumă răspunderea implementării prezentei politici de calitate în activitatea întregului personal precum și analizarea ei periodică cu sinceritate, pentru a fi mereu adecvată față de misiunea și viziunea ei specifice.